

## POLÍTICA DE CALIDAD

PINTURES M.VICH, S.A. empresa familiar fundada hace más de 50 años, se ha especializado en la fabricación de pinturas para los sectores de la decoración, rehabilitación de fachadas y la industria. Gracias a su constante evolución en estos campos, mediante una estrecha colaboración con los profesionales más exigentes, y a partir de sus recursos humanos, técnicos y productivos, ha obtenido unos productos de calidad y eficiencia reconocidos en el mercado. La especialización técnica en todos estos sectores, y conscientes de la sensibilidad medioambiental, ha permitido desarrollar las mejores soluciones posibles de acuerdo con las normativas más actuales. Todo esto es posible en base a los valores que nos definen:

**Compromiso – Profesionalidad– Honestidad – Flexibilidad – Eficacia – Proximidad**  
**Para nosotros, la total satisfacción de nuestros clientes no es un valor añadido, es un valor exigido.**

La Política de Calidad de PINTURES M.VICH, S.A. se basa en el fiel cumplimiento de los siguientes principios:

- **GARANTIA DE CALIDAD DE NUESTROS PRODUCTOS Y SERVICIOS.**
- **CONFIANZA Y PROXIMIDAD CON NUESTROS CLIENTES Y PROVEEDORES.**

Por eso y para mantener y mejorar continuamente un Sistema de Gestión de Calidad, basado en las normas ISO 9001, la Dirección de PINTURAS M.VICH, S.A. y cada uno de los departamentos de la empresa se comprometen a:

- Enfocar nuestras acciones a identificar, evaluar y definir los requisitos y las expectativas de nuestros clientes con la finalidad de satisfacer sus necesidades.
- Controlar de forma sistemática todos y cada uno de los factores relevantes del que dependen la Calidad de nuestros productos y/o servicios.
- Mantener un buen nivel de innovación en el desarrollo y la prestación de nuestros servicios con la finalidad de una mejora continua.
- Mantener informados en materia de Calidad a todos nuestros colaboradores.
- Cumplir todas las especificaciones, normas, requisitos legales u otros establecidos.
- Fomentar la comunicación entre nuestros trabajadores como instrumento y vía de salida de todo el potencial creativo humano.

Esta Política de Calidad proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de Calidad.

La Dirección se compromete a explicarla a todos sus empleados para que sea enteramente comprendida y aplicada, así como, la pondrá a disposición de las partes interesadas.



Miquel Vich Pascual  
CEO  
Enero del 2020