

POLÍTICA DE QUALITAT

PINTURES M.VICH, S.A., empresa familiar fundada fa més de 50 anys, S'ha especialitzat en la fabricació de pintures pels sectors de la decoració, rehabilitació de façanes u la indústria. Gracies a la constant evolució en aquest camps. Mitjançant una estreta col·laboració amb els professionals més exigents, y a partir dels seus recursos humans, tècnics i productius, ha obtingut uns productes de qualitat i eficiència reconeguts en el mercat. L'especialització tècnica en tots els sectors, i conscients de la sensibilitat mediambiental, ja permès desenvolupar les millors solucions possibles d'acord amb les normatives més actuals. Tot això és possible en base els valors que ens defineixen:

Compromís – Professionalitat – Honestedat – Flexibilitat – Eficàcia – Proximitat
Per nosaltres, la plena satisfacció dels nostres clients no és un valor afegit, és un valor exigít.

La Política de Qualitat de PINTURES M.VICH, S.A. es basa en el fidel compliment dels següents principis:


- **GARANTIA DE QUALITAT DELS NOSTRES PRODUCTES I SERVEIS.**
- **CONFIANÇA I PROXIMITAT AMB ELS NOSTRES CLIENTS I PROVEÏDORS.**

Per això i per mantenir i millorar contínuament un Sistema de Gestió de Qualitat, basat en les normes ISO 9001, la Direcció de PINTURES M.VICH, S.A. i cada un dels departaments de l'empresa es comprometen a:

- Enfocar les nostres accions a identificar, avaluar i definir els requisits i les expectatives dels nostres clients amb la finalitat de satisfer les seves necessitats.
- Controlar de manera sistemàtica tots i cada un dels factors rellevants dels quals depèn la Qualitat dels nostres productes i /o serveis.
- Mantenir un bon nivell d'innovació en el desenvolupament i prestació dels nostres serveis amb la finalitat d'una millora continua.
- Mantenir informats en matèria de Qualitat a tots els nostres col·laboradors.
- Complir totes les especificacions, normes, requisits legals o d'altres d'establerts.
- Fomentar la comunicació entre els nostres treballadors com instrument i via de sortida de tot el potencial creatiu humà.

Aquesta Política de Qualitat proporciona un marc de referència per establir i revisar els objectius de la Qualitat.

La Direcció es compromet a explicar-la a tots els seus empleats perquè sigui enterament compresa i aplicada, així com, la posarà en disposició de les parts interessades.


Miquel Vich Pascual
CEO
Gener del 2020